



# Alexianer

KATHARINA KASPER MEDIZIN  
Dreifaltigkeits-Krankenhaus Wesseling



## Kontakt

**Mark Halberkann**

Telefon: (02236) 77-4220

E-Mail: [patientenfuersprecher@krankenhaus-wesseling.de](mailto:patientenfuersprecher@krankenhaus-wesseling.de)

Außerdem können Sie die Stationsmitarbeitenden ansprechen, um den Kontakt zu mir zu vermitteln.

## PATIENTENFÜRSPRECHER

### DREIFALTIGKEITS-KRANKENHAUS

Bonner Straße 84 / 50389 Wesseling

Telefon (02236) 77-0 / Telefax (02236) 77-280

E-Mail: [info@krankenhaus-wesseling.de](mailto:info@krankenhaus-wesseling.de)

[www.krankenhaus-wesseling.de](http://www.krankenhaus-wesseling.de)

**Leben begleiten:** Wir sind ein Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn. Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Akut-Versorgung zwischen Bonn und Köln. Unsere Fachabteilungen: Innere Medizin, Chirurgie, Plastische Chirurgie, Anästhesie, Intensiv- und Palliativmedizin und unsere Zentren: Darm- und Pankreaszentrum Rhein-Erft, Zentrum für Minimal Invasive Chirurgie, Adipositaszentrum Wesseling, Traumazentrum, Alterstraumatologisches Zentrum, Diabeteszentrum, Basedow-Zentrum, Zentrum für Schilddrüsenerkrankungen, Hernienzentrum Wesseling.

Stand 11/2025



© Robert Kneschke - stock.adobe.com

**Liebe Gäste,  
liebe Patientinnen und Patienten,**

die Mitarbeitenden des Dreifaltigkeits-Krankenhauses geben täglich ihr Bestes, um Ihnen den Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Wenn Sie dennoch einmal unzufrieden sind, scheuen Sie sich nicht, uns anzusprechen.

In unserem Krankenhaus steht Ihnen für Lob und Kritik unsere Krankenhausoberin Schwester M. Clementine Ferdinand zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit an das Krankenhauspersonal wenden.

Wenn Sie eine unabhängige und nicht weisungsgebundene Person sprechen möchten, bin ich Ihr richtiger Ansprechpartner. Gerne nehme ich Ihre Anregungen, Lob, Tadel sowie Verbesserungsvorschläge entgegen oder vermittele einen Kontakt zu den zuständigen Mitarbeitenden.

Wir möchten gemeinsam, dass es Ihnen als Patient\*in, als Angehörigem oder als Besucher\*in bei uns gut geht und Sie sich wohl fühlen. Dennoch kann es vorkommen, dass Sie im Rahmen Ihres Aufenthaltes mit irgendeiner Angelegenheit oder einer Situation unzufrieden sind. Lassen Sie es uns wissen, denn es ist uns sehr wichtig, aus Ihren Erfahrungen und Eindrücken zu lernen und damit stetig besser zu werden.

Herzlichst,  
Ihr Patientenfürsprecher  
Mark Halberkann

**Darf ich mich vorstellen...,**

... mein Name ist Mark Halberkann,

seit Januar 2026 bin ich als Patientenfürsprecher im Dreifaltigkeits-Krankenhaus in Wesseling im Einsatz. Meine Arbeit ist unabhängig, nicht weisungsgebunden, unbürokratisch und ehrenamtlich.

Meine Aufgabe besteht darin, Ihre Anmerkungen zu Ihrem stationären Aufenthalt im Dreifaltigkeits-Krankenhaus aufzunehmen und an die verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterzuleiten.

Als Ihr Ansprechpartner

- nehme ich zum Beispiel Lob und Beschwerden zu Ihrem Krankenhausaufenthalt entgegen.
- beantworte Fragen (zum Beispiel bezüglich Ihrer Patientenrechte).
- versuche ich bei Problemen zwischen Patient und Krankenhauspersonal zu vermitteln.

Selbstverständlich nehme ich als Patientenfürsprecher auch gerne Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge auf und leite sie an die Verantwortlichen im Krankenhaus weiter.

Auch als Angehörige von Patienten können Sie mich im Zusammenhang mit dem stationären Aufenthalt gerne ansprechen.