



**Dreifaltigkeits-Krankenhaus
Wesseling**



Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

**Dreifaltigkeits-Krankenhaus
Wesseling**



Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

Liebe Patientinnen und Patienten,

als Betriebsleitung des Dreifaltigkeits-Krankenhauses Wesseling begrüßen wir Sie sehr herzlich bei uns und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Damit Sie sich rasch zurechtfinden, erhalten Sie mit diesem Flyer vielfältige Informationen über unser Haus.

Selbstverständlich helfen Ihnen darüber hinaus unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei allen Fragen weiter.

Helfen – das haben wir uns zur Aufgaben gemacht. Unsere Ärzte und unser Pflegepersonal werden alles daran setzen, dass Sie schnell wieder gesund werden.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen, und wünschen Ihnen alles Gute und baldige Genesung.

Ihre Betriebsleitung

So erreichen Sie uns

Sie haben noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter.
Telefonisch sind wir für Sie erreichbar:

Telefon 02236 77-859

wahlleistungsmanagement@krankenhaus-wesseling.de

Ihre Ansprechpartnerin



Annette Vollmer

Wahlleistungsmanagerin für das
Dreifaltigkeits-Krankenhaus, Wesseling

Dreifaltigkeits-Krankenhaus

Bonner Straße 84 | 50389 Wesseling

Telefon 02236 77-0 | Telefax 02236 77-280

info@krankenhaus-wesseling.de | www.krankenhaus-wesseling.de

Leben begleiten: Wir sind Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn. Modernste Technik, erfahrene Ärzte, hochqualifiziertes Pflegepersonal – wir sorgen für medizinische Akut-Versorgung zwischen Bonn und Köln. Unsere Fachabteilungen: Innere Medizin, Chirurgie, Plastische Chirurgie, Anästhesie, Intensiv- und Palliativmedizin und unsere Zentren: Darm- und Pankreaszentrum Rhein-Erft, Zentrum für Minimal Invasive Chirurgie, Adipositaszentrum Wesseling, Traumazentrum, Alterstraumatologisches Zentrum, Diabeteszentrum, Basedow-Zentrum, Zentrum für Schilddrüsenerkrankungen.

Informationen zu Wahlleistungen





Unsere Serviceleistungen

Aufnahme auf dem Zimmer

Sofern die Aufnahmeformalitäten nicht bereits vor Beginn Ihres stationären Aufenthalts erledigt wurden, erfolgt die Aufnahme auf dem Zimmer. So werden Ihnen Wege und Wartezeiten erspart.

Zimmer

Folgenden Komfort finden Sie in Ihrem Zimmer vor:

- Höhenverstellbares Komfortbett
- Safe und Kühlschrank
- Rollos (vom Bett aus steuerbar)
- Örtliche Tageszeitung, zusätzliche Zeitungen/Zeitschriften auf Nachfrage
- Bettwäschewechsel jeden zweiten Tag, auf Wunsch auch täglich

Bad

Ihr Bad verfügt über einen Föhn und einen Kosmetikspiegel. Darüber hinaus stellen wir Ihnen Hotelartikel, einen Bademantel und Handtücher bereit, die auf Wunsch täglich gewechselt werden.

Aufenthaltsraum

Im Aufenthaltsraum auf der Station steht ein vielfältiges Angebot an Heißgetränken sowie Zeitschriften für Sie bereit. Auch die angeschlossene Küche kann von Ihnen genutzt werden.

Internet/Telefon/TV

Alle Zimmer sind mit drahtgebundenen Internetzugängen ausgerüstet, die Sie kostenlos nutzen können. Bitte bringen Sie Ihr eigenes Notebook und Kabel mit. Die notwendigen Anmeldedetails erhalten sie an der Information. Patienten können sich ebenfalls ein LAN-Kabel kostenfrei am Empfang ausleihen.

Die Nutzung des Telefons im Zimmer ist kostenfrei; bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal im Stationszimmer.

Beachten Sie bitte, dass aus Sicherheitsgründen die Handynutzung in folgenden Bereichen des Hauses nicht gestattet ist:

- Intensivstation und Intermediate-Care-Einheit
- Ambulanz
- OP und Aufwachraum
- Internistischer Funktionsbereich
- sowie in allen Bereichen, in denen medizintechnische Geräte eingesetzt werden.

Jedes unserer Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät inklusive Fernbedienung. Die passende Anleitung finden Sie im Patientenschränkchen in Ihrem Zimmer. Darüber hinaus stellen wir Ihnen ein mobiles Abspielgerät zur Nutzung von DVDs und Blue-ray-Medien zur Verfügung.

Free WiFi-Hotspot

Im Empfangsbereich und in der Cafeteria ist ein kostenfreier Hotspot eingerichtet. Halten Sie sich in einem dieser Bereiche auf, wird Ihnen unter den verfügbaren Hotspots u. a. DGKK-Internet angezeigt. Hier haben Sie freien und zeitlich unbegrenzten Netzzugang. Mit Rücksicht auf unsere Patienten bitten wir, Kopfhörer zu nutzen.

Unser Wahlleistungsangebot für Sie

Bei der Aufnahme informieren unsere Mitarbeitenden Sie gerne über die verschiedenen Wahlleistungen, die Sie gegen gesonderte Berechnung erhalten:

- die Behandlung durch den Chefarzt und/oder
- die Wahlleistung Unterkunft

Wenn Sie sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung Unterkunft entscheiden, beinhaltet diese die Bereitstellung eines Ein- bzw. Zwei-Bett-Zimmers sowie weiterer kostenfreier Services.

Wahl- und Zusatzverpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Unser Speisen- und Getränkeangebot entnehmen Sie bitte dem separaten Speiseflyer. Die Servicekräfte auf Ihrer Station nehmen täglich Ihre Essens- und Getränkewünsche auf.

Patientenservice

Unsere Wahlleistungsmanagerin besucht Sie kurz nach Ihrer Aufnahme auf Ihrer Station. Mit ihr können Sie Ihre Wünsche klären: ob Sie z. B. den kostenlosen Service für Ihre persönliche Wäsche oder ein gesondertes Menüangebot wünschen.

Ihr Aufenthalt bei uns

Parken

Unseren Patienten bieten wir vergünstigte Stellplätze in unserem Parkhaus an. Nähere Informationen und das benötigte Zusatzticket erhalten Sie an der Information des Krankenhauses.

Ihr Tag

- Die Visitenzeiten variieren auf den einzelnen Stationen, liegen aber grundsätzlich am frühen Vormittag. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal.
- Frühstück bekommen Sie ab 8 Uhr, Mittagessen ab 12 Uhr, Abendessen ab 17 Uhr.

Unser Pflorgeteam ist im Drei-Schicht-System 24 Stunden für Sie da! Die Übergabezeiten sind von 6 bis 6.30 Uhr, 13.30 bis 14 Uhr sowie 21 bis 21.30 Uhr. Während dieser Zeit findet der Informationsaustausch zwischen dem Pflegepersonal statt.

Besuchszeiten

Ihre Angehörigen können Sie von 8 bis 21 Uhr jederzeit besuchen. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Entlassungstag bis 10 Uhr zur verlassen.